



Body Balance 4 U

Algemene voorwaarden Dienstverlening

1. Overeenkomst tot dienstverlening

De Care for Women specialiste van Body Balance 4 U beoefent een praktijk als zelfstandige dienstverlener. Zij is lid van de Care for Women franchise organisatie.

1.1 De overeenkomst tot verlening van diensten op het gebied van vrouwengezondheid, die van adviserende aard zijn, zullen te alle tijden worden gesloten door de Body Balance 4 U Care for Women specialiste vanuit haar vrije beroepsuitoefening.

1.2 Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, middels een afsprakennotitie, een (e-mail) correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van Care for Women (www.careforwomen.nl) of Body Balance 4U agenda.

1.3 De gehanteerde tarieven zijn verkrijgbaar bij Body Balance 4 U. Als de feitelijke duur van het consult langer is dan de afgesproken duur van het consult, wordt het tarief pro rata bepaald.

2. Tarieven & betaling

2.1 Betaling per verkregen consult dient direct na afloop van de dienst contant of per pinbetaling te geschieden in de Body Balance 4 U praktijk, tenzij anders met Body Balance 4 U is overeengekomen.

2.2 Tenzij voor de verlening van de dienst anders wordt afgesproken, heeft de cliënte recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

2.3 Indien de cliënte later dan 24 uur (één werkdag) van te voren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht. De annulering van de betreffende dienst kan zowel telefonisch met Body Balance 4 U of per E-mail naar info@bodybalance4u.nl

3. Aansprakelijkheid Body Balance 4 U

3.1 Aansprakelijkheid wordt slechts door Body Balance 4 U in vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaliter gesproken door een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter

zake van de schade waarvoor Body Balance 4 U aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500,-.

3.2 Alle behandelingen van Body Balance 4 U vallen onder het medische beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal door Body Balance 4 U te alle tijden in overleg met de cliënte gebeuren. Body Balance 4 U is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.

3.3 Op de rechtsverhouding tussen Body Balance 4 U en de cliënte is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

4. Aansprakelijkheid cliënte

Indien cliënte één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt jegens Body Balance 4 U is zij verplicht tot het vergoeden van alle daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende directe en indirecte schade (inclusief alle bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.

5. Klachtenbemiddeling

De feedback van de cliënt wordt met zorg ter harte genomen. Body Balance 4 U heeft zich aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie en voldoet daarom aan de wettelijke richtlijnen.

Het handelen van Body Balance 4 U valt bovendien onder de klachtenregeling binnen de Care for Women organisatie. Heeft u klachten, dan kunt u een mail sturen naar info@BodyBalance4U.nl of info@careforwomen.nl. Uw klacht wordt dan in behandeling genomen en u wordt op de hoogte gesteld van de uitkomst.

Bent u het niet eens met de uitspraak, dan heeft u het recht om uw klacht in te dienen bij de geschillencommissie via www.degeschillencommissiezorg.nl. Zij zullen uw klacht dan verder in behandeling nemen.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen u en Body Balance 4 U, met betrekking tot het gebruik van de diensten van Body Balance 4 U en Care for Women als omschreven in deze voorwaarden en de overeenkomst en het gebruik van de website www.careforwomen.nl en www.bodybalance4u.nl. Door het accepteren van de dienstverlening bevestigt u dat u deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen en worden de Algemene Voorwaarden en de daarin opgenomen voorwaarden door u als onderdeel van onze overeenkomst geaccepteerd.

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Body Balance 4 U en zijn van daar op te halen.

Algemene voorwaarden Productleveringen

Verkoopvoorwaarden en algemene bepalingen van Body Balance 4 U

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna te noemen voorwaarden, gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen bij Body Balance 4 U.

1.2 In deze voorwaarden wordt het bedrijf Body Balance 4 U aangeduid als 'verkoper' en de wederpartij als 'koper'.

1.3 Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk bevestigd zijn door verkoper. De overige voorwaarden blijven dan onverkort van kracht.

1.4 Door plaatsing van een bestelling of door het accepteren van een aanbieding geeft koper aan dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.5 Verkoper kan voor de uitvoering van bestelling(en) derden inschakelen, deze voorwaarden blijven dan van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen/leveringen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en deze gelden alleen zolang de voorraad strekt.

2.2 Het gedeelte 'zolang de voorraad strekt' genoemd in 2.1 is niet van toepassing op de schriftelijke aanbiedingen waarin een geldigheidsduur is vermeld.

2.3 Aanbiedingen gelden eenmalig en zijn zonder schriftelijke toestemming niet voor nabestellingen.

2.4 Indien aanbiedingen en prijzen verschrijvingen of vergissingen bevatten, die koper naar redelijkheid had behoren te begrijpen, kan koper de verkoper niet aan deze aanbiedingen en prijzen houden.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding genoemde producten tegen een deel van de opgegeven prijs.

2.6 Een overeenkomst met verkoper komt pas tot stand na acceptatie van de bestelling van koper door verkoper.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Verkoper kan eventueel de bestelling van koper weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. Verkoper zal koper dit binnen 10 werkdagen na het plaatsen van de bestelling mededelen.

Artikel 4 Betalingen en incassokosten

4.1 Betaling dient vooraf te geschieden volgens alle mogelijk beschikbare betalingsmethoden of uiterlijk contant tijdens het afhalen aan de praktijk.

4.2 Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking, op een door de verkoper aan te wijzen rekening.

4.3 Bezwaren tegen eventuele kosten en hoogte van de koopprijs schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5 Levering en leveringstijd

5.1 De levering van de producten vindt plaats op de locatie van Body Balance 4 U en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor levering, hierbij gaat het risico van de producten over op koper.

5.2 Verkoper zal de producten binnen 7 werkdagen ter beschikking hebben. Dit kan afwijken wanneer koper de bestelling in het weekend plaatst.

5.3 De opgegeven levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn.

Indien de indicatieve levertijden worden overschreden geeft dit geen recht op een schadevergoeding, of het recht de overeenkomst te ontbinden, of van de order af te zien.

5.4 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van koper redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de overeenkomst in stand blijft, is koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Bij vooraf en door verkoper goedgekeurde retourzending van het product dienen de verzend- en administratiekosten door koper te worden betaald. Ongefrankeerde verzendingen kunnen door verkoper niet in ontvangst worden genomen.

Artikel 6 Prijzen

6.1 De prijzen voor de producten en diensten van verkoper zijn in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele administratie-, afhandelings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 De koopprijs is de geldende prijs op de dag van levering.

6.3 De vastgestelde prijzen kunnen door verkoper te allen tijden worden gewijzigd. Verkoper houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien wettelijke voorschriften zoals wijziging van het Btw-tarief, recepturen, kosten, verzendtarieven, marktomstandigheden, assortimentssamenstelling of andere zaken daartoe aanleiding geven.

Artikel 7 Garantie

7.1 Verkoper garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

7.2 Indien de geleverde goederen niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, dan kan koper de daarvoor bestemde klachtenprocedure in werking stellen, zoals ook vermeld op de website van verkoper.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

8.1 Koper dient de levering op het moment van afleveren te onderzoeken om vast te stellen of de levering aan de gebruikelijke eisen voldoet.

8.2 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij verkoper en moeten worden ingediend onder vermelding van besteldata, factuur en eventuele verzendnummers.

8.3 Verborgene fouten dienen na 7 werkdagen na vaststelling, doch uiterlijk binnen een maand na levering, schriftelijk te worden gemeld bij verkoper.

8.4 Indien verkoper vaststelt dat de levering inderdaad niet aan de overeenkomst voldoet, zal naar keuze van verkoper het bedrag aan koper worden terugbetaald of in producten worden vergoed.

8.5 Indien koper een product zonder gebreken toch niet wenst af te nemen, kan koper het product binnen 7 werkdagen na levering en na goedkeuring van verkoper retourneren. Het product dient dan ongeopend, in de originele verpakking, met de verzegeling en onbeschadigd te zijn. De kosten van de retourzending komen voor rekening van koper. Ongefrankeerde verzendingen kunnen door verkoper niet in ontvangst worden genomen.

8.6 Wanneer koper de producten al betaald heeft, zal verkoper na ontvangst van de retourzending (conform de voorwaarden in artikel 8.5) de kostprijs van de producten binnen 30 werkdagen aan koper terugbetalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien de door verkoper geleverde goederen gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot wat in artikel 7 onder garantie is vermeld.

9.2 Verkoper is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen en/of onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door gebruiker, of het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.

9.3 Voor een misverstand, beschadigingen, vertragingen of niet goed overkomen van bestellingen en mededelingen door het gebruik van computers, telefoon, het internet of een ander communicatiemiddel tussen koper en verkoper, of tussen verkoper en de vervoerder of derden, is verkoper niet aansprakelijk, behalve voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van verkoper.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het eigendom van de geleverde producten blijft bij verkoper berusten en gaat pas over nadat de volledige aankoop prijs met inbegrip van eventuele rente en overige kosten door verkoper is ontvangen en koper al hetgeen aan verkoper verschuldigd is op grond van de overeenkomst is voldaan.

10.2 Zolang de volledige betaling van de producten aan verkoper nog niet is bijgeschreven op de bankrekening van verkoper is koper niet bevoegd de producten te verpanden of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

Artikel 11 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

11.1 Koper bevestigt met zijn bestelling alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door verkoper geleverde producten geheel te respecteren.

11.2 Verkoper kan niet garanderen dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op (ongeschreven) intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is sprake van overmacht in de zin van dit artikel als verkoper niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van verkoper. Verkoper heeft dan het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade indien verkoper door overmacht is verhinderd om aan zijn verplichtingen te voldoen.

12.2 Onder overmacht in 12.1 van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan verkoper kan worden toegerekend zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot en of andere bedrijfsstoornissen bij verkoper en of zijn toeleveranciers, inbeslagneming, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie.

12.3 Voor zover verkoper bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen zal verkoper dit deel apart in rekening brengen en zal koper aan zijn verplichtingen voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

Artikel 13 Ontbinding

13.1 Indien koper enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien koper zijn verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verder toekomende rechten.

13.2 In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surseance van betaling, heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijke op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomende rechten van verkoper.

Artikel 14 Diversen

14.1 Indien bepalingen uit deze voorwaarden in strijd zijn met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door verkoper vast te stellen vergelijkbare bepaling.

14.2 De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

14.3 Indien verkoper gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan verkoper nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden opeisen. Koper kan geen rechten ontlenen aan het feit dat verkoper deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.

14.4 Verkoper is gerechtigd de bestelling door derden te laten uitvoeren.

Artikel 15 Adreswijzigingen

15.1 Koper is verplicht verkoper schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing.

15.2 Indien koper verzuimt dit tijdig te doen, blijft koper jegens verkoper aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op elke bestelling, levering, aanbieding en overeenkomst met verkoper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Wanneer er een geschil ontstaat tussen koper en verkoper dat zij niet onderling kunnen oplossen, zal dit geschil alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Utrecht.

Artikel 17 Depot

17.1 De verkoopvoorwaarden zijn gedeponeed en liggen ter inzage bij de Kamer van Koophandel.

17.2 Verkoper heeft het recht de voorwaarden en algemene bepalingen te wijzigen.

17.2 Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is de laatst gedeponeede versie van toepassing.
