



Body Balance 4 U

## Klachtenbeleid Body Balance 4 U

Body Balance 4 U is een professionele zorgverlener aangesloten bij de beroepsvereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden: V&VN ([www.venvn.nl](http://www.venvn.nl))

Er wordt tijdens uw behandelingen te allen tijden naar een optimale dienstverlening en zorgverlening gestreefd.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met uw behandeling, dan nodig ik u uit contact op te nemen met de praktijk om uw onvrede te bespreken en zo mogelijk op te lossen.

Mocht u er op de praktijk niet uitkomen met uw behandelaar, dan is Body Balance 4 U aangesloten bij de door de overheid ingestelde Geschillen Commissie Zorg.

Bij de geschillen commissie kunt u verdere geschillen onderbrengen.